

# PRIVACY NOTICE

We value your privacy and strive to protect your personal data in compliance with the laws of Malaysia.

This privacy notice (“**Privacy Notice**”) tells you how MEASAT Global Berhad and its subsidiaries, including but not limited to, MEASAT Satellite Systems Sdn Bhd, MEASAT Communication Systems Sdn Bhd, MEASAT International (Malaysia) Sdn Bhd, MEASAT International (South Asia) Limited, MEASAT Broadband (International) Limited and Pesat Sutramas Sdn Bhd (collectively “**MEASAT Group**”, “**we**”, “**us**”, “**our**”) processes your personal data when you use or access our website, when you communicate and interact with us and/or when you provide your personal data by filling up and submitting our prescribed forms.

By accessing our website and/or by communicating or interacting with us and/or by providing your personal data by filling up and submitting the prescribed forms, you consent to the collecting, recording, holding, storing, using, transferring and processing of your personal data by us for the purposes set out in this Privacy Notice.

## 1. What Personal Data Do We Collect?

Personal data is any information that personally identifies you, and may include your:

- personal details (such as name, identity card number, nationality and date of birth);
- contact and location details;
- bank account and payment information;
- service usage and preferences;
- website usage and preferences;
- browsing usage;
- social media profile; and
- communication with us.

We may require additional personal information and sometimes this may include sensitive personal information. You hereby explicitly agree to our collection and processing of any of your sensitive personal information.

Should you be under the age of 18, you shall ensure that your parents or legal guardian has consented on your behalf to the processing of your personal data as described in this Privacy Notice.

## 2. Where Do We Get Your Personal Data?

Personal data collected will mainly be from you and the information automatically generated when you subscribe to or use our services. However, we may also collect personal data from other sources such as from the use of cookies, third parties and other available sources. Examples include our contractors, payment services providers, credit reporting agencies, government departments or agencies, public registries, social media, websites and publications.

### **3. How Will We Use Your Personal data?**

Your personal data may be used by us for any of the following Purposes;

- (a) to verify your identity;
- (b) to communicate, transact and/or provide services to you;
- (c) to comply with legal and regulatory requirements;
- (d) for crime prevention, criminal investigations or proceedings and for the administration of justice;
- (e) for our day-to-day operations and administrative purposes or any other incidental purposes;
- (f) for security, internal risk and audit purposes;
- (g) for billing and credit checks; and
- (h) for marketing purposes.

### **4. Who May We Disclose Your Personal Data To?**

We may disclose your personal data to third parties, including:

- (a) any persons directed by or agreed to by you;
- (b) any person required for legal and regulatory compliance;
- (c) our holding companies, subsidiaries and/or affiliates;
- (d) our business partners, vendors and any other person we work with to deliver services you have subscribed to or provide you with further information about ourselves, our products or services;
- (e) our professional advisers and consultants;
- (f) credit bureaus, credit reporting agencies and corporations set up for the purposes of collecting and providing credit information;
- (g) our data processors whom we engaged to process personal data on our behalf including but not limited to archival storage, data entry service providers, website service provider, computer backup services and disaster recovery services;
- (h) financial institutions; and
- (i) if we decide to sell, or re-organize our business, potential purchasers and their advisers.

We may transfer your personal data outside of Malaysia for the Purposes and to such third parties stated in this Notice. The transfer of your personal data outside Malaysia may also be required if you are travelling or accessing to our website from outside of Malaysia.

### **5. Data Access and Data Correction**

You may request to access your personal data or correct or update your personal data. It is your obligation to ensure that your personal data with us is up to date. You may also withdraw your consent to, or limit the, use of your personal data. However, withdrawing your consent to or limiting the way we process your information, may affect our ability to provide services to you.

We will take all reasonable efforts to comply with any lawful requests made, although we may charge a prescribed fee for access to and/or copies of your personal data. We may decline to comply with your data access requests under certain situations, as may be reasonably determined by us in accordance with applicable laws. Should we not be able to process your data access request, we will notify you of the reasons for not being able to do so.

Should you have any questions, requests or complaints on how we use your personal data, you may contact us at:

**Data Protection Officer**

MEASAT Teleport and Broadcast Centre  
Jalan Teknokrat 1/2,  
63000 Cyberjaya Selangor

Phone: +60(3) 8213 2188

Fax: +60(3) 8213 2233

Email: [dpo@measat.com](mailto:dpo@measat.com)

**6. Exercising Choices Over The Disclosure, Retention And Use Of Your Personal Data**

Subject always to our contractual rights and obligations under relevant laws and regulations, you may exercise your choice in respect of the use or the extent of use of your personal data (including for the purposes of direct marketing). Should you wish to do so, kindly contact our Data Protection Officer (details as provided under Paragraph 5 of this Privacy Notice).

**7. Incomplete Personal Data**

It is compulsory for you to provide your personal information in order to enable us to process your application for services. Failure to provide such information may result in us not being able to process your application and/request and provide you with our services.

**8. Disclaimer**

You are responsible to ensure that all information you provide to us is true and complete. You are also responsible to ensure that you have the necessary consent to disclose any third-party information to us and that you have informed such third party of this Privacy Notice.

**9. Updates to our Privacy Notice**

We may amend this Privacy Notice from time to time, as such you are encouraged to check our website from time to time for the latest version of our Privacy Notice.

**10. Conflict**

If there is any conflict between the English and Malay version of this Notice, the English language version shall prevail.

## NOTIS PRIVASI

Kami menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi data peribadi anda selaras dengan undang-undang Malaysia.

Notis Privasi ("**Notis Privasi**") ini menjelaskan kepada anda bagaimana MEASAT Global Berhad dan anak syarikatnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, MEASAT Satellite Systems Sdn. Bhd., MEASAT Communication Systems Sdn. Bhd., MEASAT International (Malaysia) Sdn. Bhd., MEASAT International (South Asia) Limited, MEASAT Broadband (International) Limited dan Pesat Sutramas Sdn. Bhd. (dirujuk secara kolektif sebagai "**Kumpulan MEASAT**", "**kami**") memproses data peribadi anda apabila anda menggunakan atau mengakses laman web kami, apabila anda berkomunikasi dan berinteraksi dengan kami dan/atau apabila anda membekalkan data peribadi anda kepada kami dengan cara mengisi dan menyerahkan borang yang telah ditetapkan oleh kami.

Dengan mengakses laman web kami dan/atau berkomunikasi dan berinteraksi dengan kami dan/atau dengan membekalkan data peribadi anda kepada kami dengan cara mengisi dan menyerahkan borang yang telah ditetapkan oleh kami, anda memberikan persetujuan untuk kami mengumpul, merekod, memegang, menyimpan, mengguna, memindah dan memproses data peribadi anda bagi tujuan seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

### 1. **Apakah Maklumat Peribadi yang Kami Kumpul?**

Data peribadi adalah sebarang maklumat yang mengenal pasti anda secara peribadi, dan mungkin termasuk:

- maklumat peribadi (seperti nama, nombor kad pengenalan, kewarganegaraan dan tarikh lahir);
- maklumat hubungan dan lokasi;
- maklumat akaun bank dan pembayaran;
- penggunaan perkhidmatan dan pilihan keutamaan;
- penggunaan laman web dan pilihan keutamaan;
- penggunaan pelayaran;
- profil media sosial; dan
- komunikasi dengan kami.

Kami mungkin memerlukan maklumat peribadi tambahan dan maklumat ini mungkin termasuk data peribadi yang sensitif. Anda dengan ini bersetuju secara jelas untuk pengumpulan dan pemprosesan sebarang data peribadi sensitif anda oleh kami.

Sekiranya anda berumur di bawah 18 tahun, anda haruslah memastikan bahawa ibu bapa atau penjaga sah anda telah memberikan persetujuan bagi pihak anda untuk pemprosesan data peribadi anda sepertimana yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

### 2. **Dari Mana Kami Mendapat Data Peribadi Anda?**

Data peribadi yang dikumpul adalah secara utamanya diterima daripada anda dan maklumat yang dijana secara automatik semasa anda melanggan atau menggunakan perkhidmatan kami. Walau bagaimanapun, data peribadi anda juga boleh dikumpul oleh kami melalui sumber-sumber lain seperti dengan penggunaan *cookies*, pihak ketiga dan sumber-sumber lain yang boleh didapati. Contohnya, termasuklah kontraktor kami,

penyedia perkhidmatan pembayaran, agensi pelaporan kredit, jabatan-jabatan atau agensi-agensi kerajaan, pendaftar awam, media sosial, laman-laman web dan penerbitan-penerbitan.

### **3. Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda?**

Data peribadi anda mungkin digunakan oleh kami untuk sebarang Tujuan berikut;

- (a) untuk mengesahkan identiti anda;
- (b) untuk berkomunikasi, bertransaksi dan/atau penyediaan perkhidmatan kepada anda;
- (c) untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan;
- (d) untuk pencegahan jenayah, siasatan atau prosiding jenayah, dan untuk pentadbiran keadilan;
- (e) untuk tujuan operasi dan pentadbiran harian kami atau sebarang tujuan sampingan lain yang berkaitan;
- (f) untuk tujuan keselamatan, pengurusan risiko dan audit dalaman;
- (g) untuk pemeriksaan bil dan kredit; dan
- (h) untuk tujuan pemasaran.

### **4. Kepada Siapa Kami Boleh Dedahkan Data Peribadi Anda?**

Data peribadi anda mungkin akan didedahkan kepada pihak ketiga, termasuklah:

- (a) mana-mana orang yang diarahkan atau dipersetujui oleh anda;
- (b) mana-mana orang yang diperlukan untuk pematuhan undang-undang dan peraturan;
- (c) syarikat induk, anak syarikat dan/atau sekutu kami;
- (d) rakan niaga, vendor dan orang lain yang bekerjasama dengan kami untuk memberikan perkhidmatan yang telah anda langgani atau memberikan anda maklumat lebih lanjut mengenai kami, produk atau perkhidmatan kami;
- (e) penasihat profesional dan konsultan kami;
- (f) biro kredit, agensi pelaporan kredit dan syarikat yang ditubuhkan bertujuan untuk mengumpul dan menyediakan maklumat kredit;
- (g) pemproses data yang dilantik untuk memproses data peribadi bagi pihak kami termasuklah tetapi tidak terhad kepada penyimpanan arkib, penyedia perkhidmatan kemasukan data, penyedia perkhidmatan laman web, perkhidmatan sandaran komputer dan perkhidmatan pemulihan bencana;
- (h) institusi kewangan; dan
- (i) sekiranya kami memutuskan untuk menjual, atau mengatur semula perniagaan kami, pembeli-pembeli yang berpotensi dan penasihat mereka.

Kami mungkin akan memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia untuk Tujuan tersebut dan kepada pihak ketiga seperti yang dinyatakan dalam Notis ini. Pemindahan data peribadi anda ke luar Malaysia kemungkinan diperlukan sekiranya anda sedang mengembara atau mengakses laman web kami dari luar Malaysia.

### **5. Akses dan Pembetulan Data**

Anda boleh memohon untuk mengakses data peribadi anda atau memperbetulkan atau mengemas kini data peribadi anda. Adalah tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa data peribadi anda yang berada dalam simpanan kami adalah terkini. Anda juga boleh menarik balik persetujuan yang telah diberikan atau mengehentikan penggunaan data peribadi anda. Walau bagaimanapun, penarikan balik persetujuan anda atau mengehentikan keupayaan kami untuk memproses maklumat anda, boleh menjejaskan kemampuan kami untuk memberikan perkhidmatan kepada anda.

Kami akan mengambil usaha yang munasabah untuk memenuhi sebarang permintaan yang sah yang dibuat, walau bagaimanapun kami mungkin akan mengenakan bayaran seperti yang ditetapkan untuk mengakses kepada dan/atau salinan data peribadi anda. Kami mungkin terpaksa menolak untuk mematuhi permintaan akses data anda dalam situasi tertentu, seperti yang mungkin ditetapkan secara munasabah oleh kami mengikut undang-undang yang berkenaan. Sekiranya kami tidak dapat memproses permintaan akses data anda, kami akan memaklumkan kepada anda sebab-sebab kami tidak dapat melakukannya.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan, permintaan atau aduan mengenai cara kami menggunakan data peribadi anda, anda boleh menghubungi kami di:

**Pegawai Perlindungan Data**

MEASAT Teleport and Broadcast Centre

Jalan Teknokrat 1/2,  
63000 Cyberjaya Selangor

Tel: +60(3) 8213 2188

Fax: +60(3) 8213 2233

Emel: [dpo@measat.com](mailto:dpo@measat.com)

**6. Penggunaan Pilihan Bagi Pendedahan, Penyimpanan dan Penggunaan Data Peribadi Anda**

Tertakluk kepada hak dan kewajipan kontrak kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda boleh menggunakan pilihan anda berkaitan penggunaan atau skop penggunaan data peribadi anda (termasuklah untuk tujuan pemasaran langsung). Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami (butiran seperti yang disediakan di bawah Perenggan 5 Notis Privasi ini).

**7. Data Peribadi Tidak Lengkap**

Anda wajib memberikan maklumat peribadi anda bagi membolehkan kami memproses permohonan anda untuk mendapatkan perkhidmatan. Kegagalan untuk memberikan maklumat sedemikian boleh menyebabkan kami tidak dapat memproses permohonan/permintaan anda dan memberikan perkhidmatan kami kepada anda.

**8. Penafian**

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa semua maklumat yang anda berikan kepada kami adalah benar dan lengkap. Anda juga bertanggungjawab untuk memastikan bahawa anda mempunyai persetujuan yang diperlukan untuk mendedahkan maklumat pihak ketiga kepada kami dan bahawa anda telah memaklumkan pihak ketiga tersebut mengenai Notis Privasi ini.

**9. Kemas Kini Notis Privasi**

Kami mungkin mengubah Notis Privasi ini dari semasa ke semasa, oleh itu anda digalakkan untuk memeriksa laman web kami dari semasa ke semasa untuk versi terkini Notis Privasi kami.

**10. Konflik**

Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu Notis ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.